

GRAND FOODING S.PELLEGRINO : LA LIGUE DES CHEF.FE.S EXTRAORDINAIRES 20 NOVEMBRE AU 7 DÉCEMBRE 2020

Conditions générales de vente
Dernière mise à jour : 16 novembre 2020

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part toute personne effectuant un achat via le site internet de la société MMM ! SAS, accessible depuis l'URL <https://evenements.lefooding.com/2020/grand-fooding-san-pellegrino-la-ligue-des-chef-fe-s-extraordinaires>, ci-après dénommée le « Client » et d'autre part la société MMM ! SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 439 898 636, dont le siège se trouve au 25, boulevard de Bonne Nouvelle 75002 Paris, représentée par son gérant Monsieur Frédéric RADIGUE, ci-après dénommée « Le Fooding » ou « Fooding ».

Le Client et Le Fooding seront désignés individuellement la « Partie » et ensemble les « Parties ».

Grand Fooding S.Pellegrino : La Ligue des Chef.fe.s extraordinaires (ci-après désigné l' « Événement »), est une manifestation qui se déroule du vendredi 20 novembre au lundi 7 décembre 2020 à Paris, Lyon, Biarritz, Montpellier et Clermont-Ferrand. Elle consiste en la livraison aux domiciles des Clients de Paniers Repas pour deux personnes, préparés par des chefs sélectionnés par Le Fooding, en partenariat avec les invités de leur choix.

1. Description des produits vendus

Les produits proposés à la vente sur le site internet du Fooding sont des Paniers Repas pour deux personnes, concoctés par des chefs et leurs invités, comprenant deux menus complets (entrées, plats et desserts), une bouteille d'eau San Pellegrino 75 cl et une bouteille de vin (ci-après désignés les « Paniers Repas »).

La description de chaque Panier Repas présenté sur le site internet du Fooding est la plus fidèle possible. Les informations sont mises à jour par Le Fooding dès qu'elles sont disponibles. Une erreur dans la mise à jour des informations concernant les Paniers Repas ne peut toutefois pas engager la responsabilité du Fooding.

Si la situation l'exige, Le Fooding se réserve le droit de modifier la composition du Panier Repas ainsi que le nombre de plats qui le compose, sans qu'aucune compensation ne puisse être demandée par le Client.

2. Commande des Paniers Repas

Durant toute la durée de l'Événement, 360 (trois cent soixante) Paniers Repas au total seront mis en vente, répartis dans les villes suivantes : Paris, Lyon, Biarritz, Montpellier et Clermont-Ferrand. A partir du mois de novembre, les Paniers Repas seront progressivement mis en vente à partir du mini-site dédié à l'Événement, accessible à l'adresse www.evenements.lefooding.com.

L'achat des Paniers Repas est ouvert, en fonction des disponibilités, au plus tard la veille de chaque date de livraison, à partir de 10h (heure de Paris).

Chaque Panier Repas ne pourra être livré que dans un périmètre géographique limité autour de l'adresse du restaurant du chef participant à l'Événement. Ainsi, seules les personnes habitant dans les villes où sont situés les chefs participant à l'Événement pourront commander un Panier Repas (dans la limite du périmètre géographique de livraison mentionné au moment de l'achat des Paniers Repas sur la plateforme Dice.fm).

Le Client, en cliquant sur le bouton « Réserver » pourra, dans la limite des stocks disponibles, acquérir un Panier Repas. Le Client sera alors redirigé vers le module de Dice.fm qui l'informerá des disponibilités et des modalités de paiement. L'Acquéreur devra confirmer son choix, et devra renseigner l'ensemble des informations requises par le module de Dice.fm.

Un courrier électronique de confirmation de commande sera envoyé au Client.

L'achat est limité à 1 (un) Panier Repas pour deux personnes par Client.

Toute commande vaut acceptation du prix et de la description des Paniers Repas disponibles à la vente.

Le Fooding s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un Panier Repas commandé, Le Fooding s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 14 jours suivant la date de la commande. La commande du Client sera alors automatiquement annulée.

3. Prix et conditions de paiement

Chaque Panier Repas est vendu au prix de 60 (soixante) euros TTC hors frais de réservation, livraison incluse.

Le paiement des achats du Client s'effectue par carte bancaire uniquement, au moment de la commande. Le compte bancaire du Client sera débité lors de la validation de la commande.

Il est précisé qu'une partie des recettes de l'Événement sera reversée à l'Assistance Publique des Hôpitaux de Paris (AP-HP). Aucun reçu fiscal ne sera délivré au Client.

4. Expédition et livraison

La livraison des Paniers Repas est effectuée dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence par retour du colis à l'expéditeur. À la demande écrite de l'acheteur, le livreur pourra déposer le colis devant la porte. Aucune livraison ne pourra être re-planifiée.

La livraison sera assurée dans le respect des règles sanitaires mises en place par le gouvernement dans le cadre de la pandémie de Covid-19.

Le Client sera informé du créneau de livraison au moment de son achat du Panier Repas.

Le Client s'engage à être disponible pour accueillir le livreur le jour annoncé de livraison au créneau horaire annoncé au moment de l'achat du Panier Repas.

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du ou des colis à la livraison. En cas de dommage ou de défaut de conformité, le Client est impérativement tenu d'émettre ses réserves sur le bon de livraison, précisant les anomalies constatées, et d'en avertir Le Fooding et au plus tard 24 heures à compter de la livraison.

Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible.

Le Client est informé du fait que les créneaux de livraison sont susceptibles de différer en fonction de la ville de livraison et du contenu du Panier Repas.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

Le Fooding ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un retard de livraison dû à une cause indépendante de sa volonté, et notamment en cas d'intempérie, catastrophe, grève, force majeure, coordonnées incomplètes ou imprécises du destinataire ou du Client, absence du destinataire.

Il est précisé enfin que le Client est seul responsable de la conservation du Panier Repas à compter de sa livraison.

5. Vente d'alcool

Les boissons alcoolisées ne peuvent être vendues qu'aux personnes de plus de 18 ans et une preuve peut être exigée par le livreur (article L3342-1 du Code de la santé publique). Le livreur pourra refuser de fournir de l'alcool à toute personne qui semble avoir moins de 18 ans ou qui est ou semble sous l'influence de l'alcool ou de médicaments. En passant une commande qui contient de l'alcool, le Client confirme être âgé d'au moins 18 ans. Toute violation du présent article engage la responsabilité personnelle exclusive du Client.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé et doit être consommé avec modération. Par le seul fait de passer commande sur le site internet du Fooding, le Client renonce expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil qui prévoit que la conclusion de la vente de vin ne devient définitive qu'après dégustation et agrément de l'acheteur.

6. Rétraction et remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 alinéa 4 du Code de la Consommation, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation, les repas, objets du contrat étant des denrées périssables.

L'Acquisition des Paniers Repas est définitive et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement à l'exception des cas suivants :

(a) Si le Panier Repas est arrivé endommagé.

(b) Si la livraison du Panier Repas est reportée à une date ultérieure et que le Client ne souhaite pas maintenir sa réservation à la date du report.

Dans ces cas-là, le Client qui souhaiterait obtenir le remboursement devra se manifester dans un délai maximum de 24 (vingt-quatre) heures à compter de la réception du Panier Repas ou de l'information du report de la date de livraison. À défaut, le Client ne pourra demander le remboursement de sa Commande.

7. Acceptation des conditions générales de vente

Par l'achat du Panier Repas, le Client accepte expressément d'être lié par les termes et conditions des présentes conditions générales de vente, ainsi que de celles de la billetterie en ligne www.dice.fm.

8. Responsabilité

Le Fooding ne pourra être responsable des utilisations non autorisées ou frauduleuses du site internet www.lefooding.com, comme de la billetterie en ligne www.dice.fm.

Le Fooding se réserve la faculté de poursuivre toute utilisation non autorisée ou frauduleuses des sites précités.

Le Client ne pourra en aucun cas, copier, modifier, distribuer, transmettre, vendre, reproduire, publier, licencier ou revendre toute information, logiciel, produit ou service obtenu dans le cadre des présentes.

Le Client s'interdit expressément :

(a) D'acquérir les Paniers Repas à titre commercial ;

(b) De faire des réservations spéculatives, fausses, ou frauduleuses ;

(c) De revendre les Paniers Repas acquis.

Le Fooding ne pourra être responsable de tout dommage direct ou indirect relatif aux conditions d'accès et d'utilisation du site www.lefooding.com et du module de [dice.fm](http://www.dice.fm).

En cas de modification du programme initial communiqué, ou de remplacement de certains chefs, Le Fooding ne pourra être tenu responsable, et les Paniers Repas ne pourront être remboursés.

Tous les Paniers Repas vendus par Le Fooding bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L.211-13 du Code de la consommation et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil.

9. Gestion des données personnelles

Le Fooding porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients. Dès lors, Le Fooding s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (dit « RGPD »).

Les données personnelles du Client sont collectées notamment pour permettre au Fooding de traiter sa commande et établir une facture. À défaut de renseignement de la part du Client, la commande ne pourra pas être traitée.

Elles peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Fooding chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

En utilisant le site du Fooding, le Client accepte la collecte et l'utilisation de ses données personnelles de la manière décrite dans la charte de protection des données accessible à l'adresse suivante : <https://support.dice.fm/article/246-france-privacy-policy>.

10. Demande de renseignement et médiation

Toute demande de renseignement ou réclamation peut être adressée par courrier électronique à l'adresse contact@lefooding.com.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation ou réclamation à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente et/ou l'achat des Paniers Repas, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dès lors qu'un tel litige n'a pu être réglé à l'amiable dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès du Fooding.

Si le Client a adressé une réclamation écrite au Fooding et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le Client peut également recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) N°524/2013. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

11. Loi applicable et tribunal compétent

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales de Vente le tribunal compétent pourra être celui du lieu du domicile du défendeur, celui du lieu de livraison effective du bien ou encore celui du lieu d'exécution du service.

Les ventes de Paniers Repas sur le site du Fooding site sont soumises à la loi française quel que soit le pays de résidence de l'acheteur ou le lieu de la commande.